Hoffen

ALL FOR BETTER LIFE

SET DE FILTROS PARA PURIFICADOR DE AGUA

MANUAL DE INSTRUCCIONES



MODELOS: SM-205C, SM-205F, SM-205M

Lea cuidadosamente estas instrucciones antes de usar y guárdalas para uso futuro

CARACTERÍSTICAS DEL REEMPLAZO DE FILTRO DE AGUA

- Domo de Cerámica: El domo de cerámica elimina el polvo y partículas de sedimento de 0.3 micrones o mas grandes.
- Filtro de Carbón: El carbón activado elimina el cloro, trihalometanos (como resultado de la cloración), químicos orgánicos, sabores y olores desagradables, creando así un agua fresca, limpia y pura.
- Piedras Minerales: Contiene germanio, el cual es conocido por mejorar la salud y ayuda a prevenir cáncer. Este filtro devuelve los minerales que se pueden haber perdido en los filtros 1 y 2.

BENEFICIOS DEL REEMPLAZO DE FILTRO DE AGUA

- Las bacterias dañinas son removidas del agua y ésta es remineralizada con minerales ionizados.
- Filtra hasta 99% de bacterias dañinas y cloro, mejorando el sabor y olor del agua.
- Provee agua más sana, limpia y segura de beber.
- Generalmente los filtros se deben reemplazar cada 3-6 meses dependiendo del contenido de calcio o la calidad del agua en tu área.

PREPARACIÓN

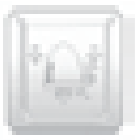
- Abre el empaque y asegúrate que todas las partes estén de acuerdo con las ilustraciones.
- Saca del empaque el domo de cerámica, el carbón activado y las piedras minerales, lava estas partes con agua antes del primer uso.
- Remoja el domo de cerámica por 1-2 horas antes del primer uso.

NOTAS IMPORTANTES

- Permite que el sistema filtre 3 veces antes del primer uso para así remover cualquier residuo, impureza y olor del agua.
- Asegúrate de cambiar el filtro cada 3 a 8 meses (dependiendo de la calidad del agua en tu área).

INSTALACIÓN DEL FILTRO DE CERÁMICA

1er paso: Remoja el filtro de cerámica en agua limpia por 3 minutos



2do paso: Lava con agua corriente, no uses detergentes



3er paso: Fija el anillo de caucho, únelo al tanque superior



4to paso: Asegura la tuerca y colócala sobre el tanque inferior



INSTALACIÓN DEL FILTRO DE CARBÓN

1er paso: Remoja el filtro de cartucho en agua limpia por 3-5 minutos



2do paso: Lava con agua corriente, no uses detergentes



3er paso: Fija la percha del cartucho



4to paso: Coloca sobre el agujero de la base del medio en el tanque inferior



INSTALACIÓN DEL FILTRO DE PIEDRA MINERAL

Coloca en el fondo del tanque dispensador el filtro de piedra mineral

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud de efectividad de la Garantía de nuestros prod uctos.

TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Este producto tiene una garantía de 3 meses a partir de la fecha de la entrega registrada en la factura de compra.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio Colombiano. La garantía otorgada comprende los siguientes aspectos:

a. Reparación gratuita de las fallas presentadas por el producto por fabricación.
b. Suministro oportuno de las partes y los repuestos necesarios para la reparación.
c. Centro de servicios para revisión y reparación de los productos. En algunos casos, y atendiendo la causa de la falla y la vigencia del término de la garantía el servicio técnico podrá tener un costo a cargo del consumidor.
d. Mano de obra capacitada para realizar la revisión y reparación de los productos.

PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Únicamente se realizará cambios de productos a título de efectividad de la garantía por fallas de calidad e idoneidad producto de la fabricación, la cual deberá ser debidamente comprobada por el centro de servicio autorizado de acuerdo al proceso que continuación se relaciona:

a. Todo producto que a juicio del consumidor presente fallas de calidad, idoneidad, funcionalidad o seguridad, debe ser llevado y entregado en uno de los puntos de venta ARA.
b. En el momento de entregar el producto, el consumidor deberá presentar la factura de compra, certificado de garantía, y la falla que considera tiene el producto registrada en el respectivo formato suministrado por el distribuidor con todos los datos completos.
c. El producto deberá ser entregado completo con todos sus accesorios y en lo posible empaques originales, manuales de instrucciones para ser enviado a uno de los centro de servicios autorizados.
d. Una vez recibido el producto se contará con término de 30 días calendario para dar una solución, la cual podrá ser, de alguna de las siguientes formas:

    i. Si es el caso, reparar la falla encontrada, reemplazando las partes afectadas con repuestos nuevos.
    ii. De no ser posible reparar la falla el centro de servicio emitirá una carta de autorización de cambio de producto por parte del almacén.
    iii. Si fuera posible por disponibilidad del producto el centro de servicio remplazará producto por uno nuevo de iguales características.

e. En caso de NO cumplir los requisitos de garantía, el producto será regresado en las mismas condiciones que ha sido entregado y el consumidor tendrá la opción de reparalo, asumiendo el 100% del costo.

ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos que presenten indicios de:

a Mal trato, uso indebido, no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento, uso y cuidado entregadas al momento de la compra.
b. Intervención, reparación y adaptación por parte de terceros no autorizados.
c. Accidente, instalación o mantenimiento inadecuado, condiciones anormales de operación, uso o aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado, desgaste normal del producto y remoción o alteración de cualquier dispositivo de seguridad del producto.
d. Uso en corrientes o voltajes incorrectos.
e. Tampoco aplicará la garantía al maltrato presentado en el embalaje, la falta o merma de accesorios por robo y/o accesorios dañados por maltrato en el punto de venta, ya que no se consideran un problema técnico derivados de fallas de fabricación o funcionamiento. Estos productos no se consideran para reparación de servicio técnico.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Esta política de Garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier tiempo, situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍAS

Esta política de garantía podrá ser consultada en la página web: www.aratiendas.com
Línea Gratuita de atención al cliente : 01 8000 521 888
Correo: Servicioalcliente@tiendasara.co