Hoffen

ALL FOR BETTER LIFE

OLLA ARROCERA

MANUAL DE INSTRUCCIONES



Modelo: RC-03

Lea cuidadosamente estas instrucciones antes de usar y guárdelas para uso futuro

INTRODUCCIÓN

Agradecemos su elección, esta olla arrocera facilitará su día a día, prepare fácilmente su arroz y manténgalo caliente hasta el momento de servir. lea atentamente este manual de instrucciones antes de ponerla en funcionamiento y guárdelo para una futura referencia.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Potencia: 300 W

Voltaje: 110 V ~ 60 Hz

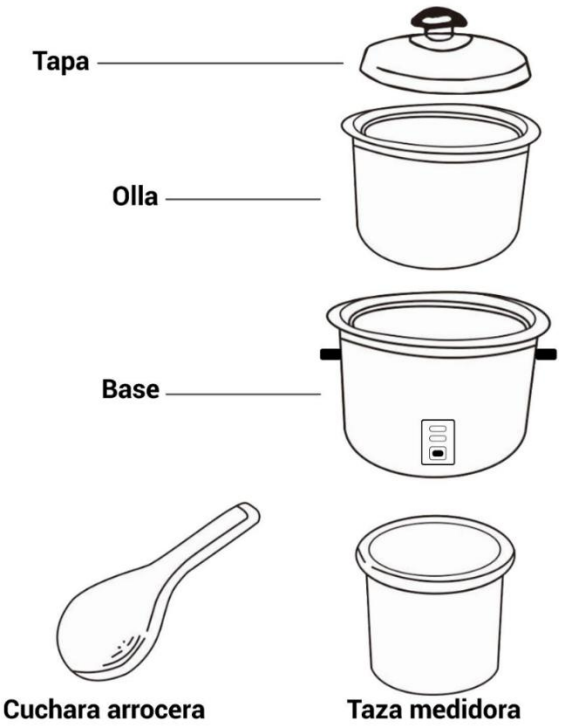
ANTES DE USAR

Por favor lea cuidadosamente estas instrucciones antes de usar la olla arrocera.

1. Desconecte el enchufe cuando la olla no esté dentro de la base o si no está usando la olla. Recuerde que la función para mantener caliente se activa cuando el cable está conectado.
2. Si no puede poner el interruptor de encendido en “Cocinar” no intente forzarlo. Esto ocurre usualmente cuando la olla no está totalmente insertada o cuando ha terminado de cocinar.
3. Cierre la tapa completamente después de servir para evitar que el arroz se seque.
4. Nunca deje la cuchara arrocera u otro utensilio dentro de la olla mientras está encendida la función de mantener caliente.
5. No use la función de mantener caliente para recalentar el arroz que ya había sido cocinado.
6. Mantenga el interior de la olla y las superficies que calientan libres de residuos para prevenir el mal funcionamiento.
7. Siempre que la olla esté conectada a una toma de corriente y el interruptor no está en “Cocinar”, la función de “Calentar” estará funcionando.

ESTE PRODUCTO ES EXCLUSIVO PARA USO DOMÉSTICO

DESPIECE



RECOMENDACIONES GENERALES

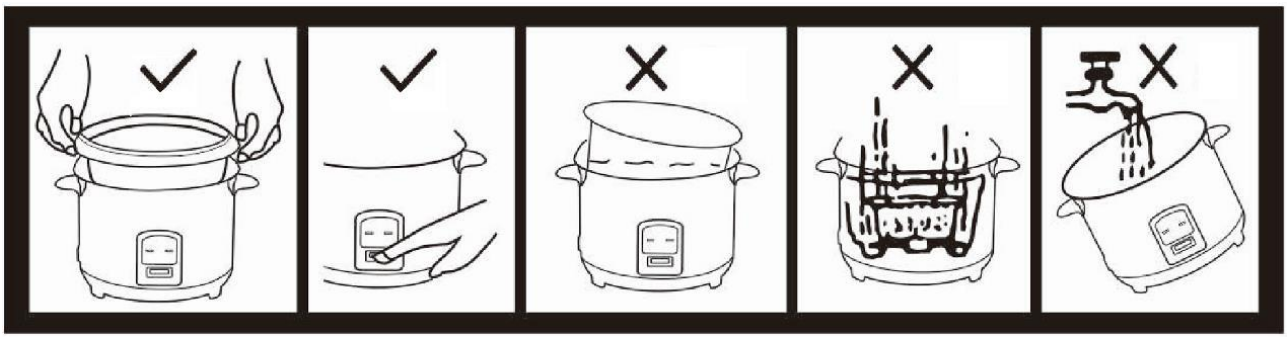
1. Antes de conectar la olla arrocera a una toma de corriente asegúrese que el voltaje de su hogar esté de acuerdo con el producto.
2. Utilizar sólo con corriente alterna de 110 V voltios, 60 Hz, Utilizar sólo para uso doméstico.
3. Esta olla arrocera se debe conectar a una toma de corriente con polo a tierra.
4. Si el circuito eléctrico está sobrecargado con otros dispositivos, la olla arrocera podría funcionar mal.
5. No toque la superficie caliente.
6. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no sumerja el cable, el enchufe ni la olla arrocera en agua ni en ningún otro líquido.
7. Siempre debe haber una persona responsable supervisando cuando la olla arrocera cuando se encuentre en funcionamiento.
8. No toque las superficies calientes de la olla arrocera mientras está en funcionamiento pues se encuentra a altas temperaturas y podría ocasionar lesiones graves.
9. Desenchúfela de la toma de corriente cuando no la utilice.
10. Si el cable de alimentación se encuentra defectuoso, no utilice la olla arrocera hasta no hacer su debida reposición y/o reparación.
11. Si sale humo de la olla arrocera desconéctela inmediatamente.
12. Si requiere utilizar cable de extensión, utilice un cable de extensión en buen estado, con conexión a tierra y adecuado a la potencia de la olla arrocera.
13. La olla arrocera está destinada únicamente para uso interno.
14. Utilice la olla arrocera sobre superficies planas, estables y secas resistentes a los efectos de las altas temperaturas únicamente.
15. Deje que se enfríe antes de poner o quitar piezas y antes de limpiar la olla arrocera.
16. Nunca deje la olla arrocera sin supervisión, apáguela cuando haya terminado de preparar sus alimentos. Siempre debe estar desconectada, limpia y debidamente almacenada si no está en funcionamiento.
17. No coloque objetos sobre la olla arrocera.
18. No cubra la olla arrocera cuando esté activa o caliente.
19. No utilice la olla arrocera si ha sufrido un daño o no está funcionando correctamente.
20. Nunca intente reparar la olla arrocera para evitar el riesgo de una descarga eléctrica.
21. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante puede provocar incendios, descargas eléctricas o riesgo de lesiones personales.
22. No utilice la olla arrocera al aire libre ni con fines comerciales.
23. No deje que el cable de alimentación cuelgue del borde de la mesa o platero, ni que toque superficies calientes.
24. No lo coloque sobre o cerca de una estufa eléctrica, de gas o de un horno caliente.
25. Desconecte la olla arrocera cuando no la esté usando.
26. Tenga precaución al mover la olla arrocera.
27. Nunca tire del cable de alimentación para desconectarlo de la fuente de toma de corriente, sujete siempre el enchufe al desconectar la olla arrocera.
28. Nunca coloque láminas metálicas dentro de la olla arrocera.
29. Cuide su olla arrocera de golpes o choques, pues podría afectar su normal funcionamiento.

INSTRUCCIONES DE USO

1. Mida el arroz con la taza medidora. Una taza de arroz crudo hace aproximadamente 3 tazas de arroz cocido. Lave el arroz en una taza aparte hasta que el agua salga limpia.
2. Coloque el arroz lavado en la olla. Añada agua de acuerdo a la siguiente tabla:
USANDO LA TAZA MEDIDORA (para todos los tipos).
Nota: La capacidad máxima de la olla son 3 tazas de arroz crudo.

Taza de arroz crudo	Tazas de agua usadas en la olla arrocera
3 tazas	6 – 6 ½ tazas
2 tazas	4 – 4 ½ tazas
1 taza	2 – 2 ½ tazas

3. Coloque la olla en la base. Para colocarla correctamente gire suavemente la olla hacia la izquierda y derecha. Coloque la tapa firmemente.
4. Conecte el cable a la olla arrocera y a un tomacorriente. No la conecte hasta que vaya a comenzar a cocinar, de lo contrario el arroz podría dañarse, la cocción no comenzará hasta que coloque la olla en la base.
5. Presione el interruptor. La luz roja de “Cocinar” le indicará que la cocción ha comenzado.
6. Cuando el arroz esté listo el interruptor saltará y hará un sonido. Al mismo tiempo la luz de “Cocinar” se apagará y la luz de “Calentar” se encenderá, indicando que el arroz continuará estando caliente.
7. Después que el interruptor salte deje colocada la tapa por 6-8 minutos.
8. Desconecte después de cada uso, tire del enchufe no del cable.



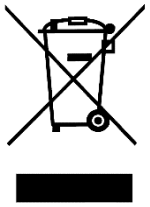
CONSEJOS DE COCINA:

- ✓ Función para mantener caliente: Usar esta función por más de 12 horas puede causar cambios de textura y mal olor en el arroz. Entre más pronto sea consumido tendrá mejor sabor.
- ✓ Arroz salteado: Esta olla está diseñada para calentar aceite automáticamente. Añada aceite en la olla, presione el botón de “Cocinar”, en aproximadamente 3-5 minutos el interruptor pasará a “Calentar”, esto significa que el aceite está listo para cocinar. Antes de saltear coloque el interruptor en “Cocinar”.

LIMPIEZA Y CUIDADO

1. Después de usar la olla arrocera desconecte el cable y deje que se enfríe.
2. Retire la olla y la tapa y lávelos con agua tibia y jabón, tenga cuidado de quitar cualquier rastro de jabón. Seque con un trapo limpio y seco.
3. Limpie el exterior de la olla arrocera con un trapo húmedo, nunca use esponjas abrasivas para limpiar cualquier parte de la olla arrocera. No sumerja ninguna parte de la olla arrocera excepto la tapa y la olla interior.
4. Es posible que granos de arroz u otros residuos queden pegados en las placas que calientan. Es necesario que las retire para prevenir una cocción dispareja. Puede ser necesario usar un utensilio de cocina para retirar estos residuos. Después, puede usar una esponja de cocina para suavizar y pulir el área asegurando un buen contacto entre la resistencia y el fondo de la olla.
5. No limpiar la olla arrocera puede causar malos olores.
6. Usar vinagre o sal puede causar corrosión en la olla.
7. No la introduzca en el lavavajillas.
8. No utilice utensilios metálicos para retirar alimentos de la olla arrocera.

DESECHANDO ESTE PRODUCTO APROPIADAMENTE



Este símbolo significa que este producto no debe ser desechado con la basura ordinaria. Para prevenir daños al medio ambiente o a la salud recicle responsablemente. Para regresar su aparato usado por favor contacte al distribuidor donde el producto fue comprado, pueden recibir el aparato para ser reciclado apropiadamente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud de efectividad de la garantía de nuestros productos.

TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Este producto tiene una garantía de 3 meses a partir de la fecha de la entrega registrada en la factura de compra.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

a. Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio colombiano. La garantía otorgada comprende los siguientes aspectos:
b. Reparación gratuita de las fallas presentadas por el producto por fabricación.
c. Suministro oportuno de las partes y los repuestos necesarios para la reparación.
d. Centro de servicios para revisión y reparación de los productos. En algunos casos, y atendiendo la causa de la falla y la vigencia del término de la garantía el servicio técnico podrá tener un costo a cargo del consumidor.
e. Mano de obra capacitada para realizar la revisión y reparación de los productos.

PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Únicamente se realizará cambios de productos a título de efectividad de la garantía por fallas de calidad e idoneidad producto de la fabricación, la cual deberá ser debidamente

comprobada por el centro de servicio autorizado de acuerdo con el proceso que continuación se relaciona:

a. Todo producto que a juicio del consumidor presente fallas de calidad, idoneidad, funcionalidad o seguridad, debe ser llevado y entregado en uno de los puntos de venta ARA.
b. En el momento de entregar el producto, el consumidor deberá presentar la factura de compra, certificado de garantía, y la falla que considera tiene el producto registrado en el respectivo formato suministrado por el distribuidor con todos los datos completos.
c. El producto deberá ser entregado completo con todos sus accesorios y en lo posible empaques originales, manuales de instrucciones para ser enviado a uno de los centros de servicios autorizados.
d. Una vez recibido el producto se contará con término de 30 días calendario para dar una solución, la cual podrá ser, de alguna de las siguientes formas:
    i. Si es el caso, reparar la falla encontrada, reemplazando las partes afectadas con repuestos nuevos.
    ii. De no ser posible reparar la falla el centro de servicio emitirá una carta de autorización de cambio de producto por parte del almacén.
    iii. Si fuera posible por disponibilidad del producto el centro de servicio remplazará producto por uno nuevo de iguales características.
e. En caso de NO cumplir los requisitos de garantía, el producto será regresado en las mismas condiciones que ha sido entregado y el consumidor tendrá la opción de repararlo, asumiendo el 100% del costo.

ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos que presenten indicios de:

a. Mal trato, uso indebido, no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento, uso y cuidado entregadas al momento de la compra.
b. Intervención, reparación y adaptación por parte de terceros no autorizados.
c. Accidente, instalación o mantenimiento inadecuado, condiciones anormales de operación, uso o aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado, desgaste normal del producto y remoción o alteración de cualquier dispositivo de seguridad del producto.
d. Uso en corrientes o voltajes incorrectos.
e. Tampoco aplicará la garantía al maltrato presentado en el embalaje, la falta o merma de accesorios por robo y/o accesorios dañados por maltrato en el punto de venta, ya que no se consideran un problema técnico derivados de fallas de fabricación o funcionamiento. Estos productos no se consideran para reparación de servicio técnico.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Esta política de Garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier tiempo, situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍAS

Esta política de garantía podrá ser consultada en la página web: www.aratiendas.com
Línea Gratuita de atención al cliente: 01 8000 521 888
Correo electrónico: servicioalcliente@tiendasara.co