Hoffen

ALL FOR BETTER LIFE

HERVIDOR ELÉCTRICO

MANUAL DE INSTRUCCIONES



Modelo: XDM-15-18-MR; XDM-15-18-MB

Lea cuidadosamente estas instrucciones y guárdelas para uso futuro.

INTRODUCCIÓN

Agradecemos su elección, este hervidor eléctrico hará más fácil su día a día, lea atentamente este manual de instrucciones antes de ponerlo en funcionamiento y guárdelo para una futura referencia.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje: 110 V
Frecuencia: 60 Hz
Potencia: 1000 W
Capacidad: 1,80 Litros

ANTES DE USAR

1. Antes de usar este producto lea completamente este manual.
2. Retire los plásticos o empaques antes de poner en funcionamiento.

RECOMENDACIONES GENERALES

- ✓ Antes de conectar el hervidor eléctrico a una toma de corriente asegúrese que el voltaje de su hogar esté de acuerdo con el producto.
- ✓ Utilizar sólo con corriente alterna de 110 V voltios, 60 Hz, Utilizar sólo para uso doméstico.
- ✓ Este hervidor eléctrico se debe conectar a una toma de corriente con polo a tierra.
- ✓ Si el circuito eléctrico está sobrecargado con otros dispositivos, el hervidor eléctrico podría funcionar mal.
- ✓ No toque la superficie caliente.
- ✓ Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no sumerja el cable, el enchufe ni el hervidor eléctrico en agua ni en ningún otro líquido.
- ✓ Siempre debe haber una persona responsable supervisando cuando el hervidor eléctrico se encuentre en funcionamiento.
- ✓ No toque las superficies calientes del hervidor eléctrico mientras está en funcionamiento pues se encuentra a altas temperaturas y podría ocasionar lesiones graves.
- ✓ Desenchúfelo de la toma de corriente cuando no lo utilice.
- ✓ Si el cable de alimentación se encuentra defectuoso, no utilice el hervidor eléctrico hasta hacer su debida reposición y/o reparación.
- ✓ Si sale humo del hervidor eléctrico desconéctelo inmediatamente.
- ✓ Si requiere utilizar cable de extensión, utilice un cable de extensión en buen estado, con conexión a tierra y adecuado a la potencia del hervidor eléctrico.
- ✓ El hervidor eléctrico está destinado únicamente para uso interno.
- ✓ Utilice el hervidor eléctrico únicamente sobre superficies planas, estables y secas resistentes a los efectos de las altas temperaturas.
- ✓ Deje que se enfríe antes de poner o quitar piezas y antes de limpiar el hervidor eléctrico.
- ✓ Nunca deje el hervidor eléctrico sin supervisión, apáguela cuando haya terminado de utilizarla. Siempre debe estar desconectada, limpia y debidamente almacenada si no está en funcionamiento.
- ✓ No coloque objetos sobre el hervidor eléctrico.
- ✓ No cubra el hervidor eléctrico cuando esté activo o caliente.
- ✓ No utilice el hervidor eléctrico si ha sufrido un daño o no está funcionando correctamente.

- ✓ Nunca intente reparar el hervidor eléctrico para evitar el riesgo de una descarga eléctrica.
- ✓ El uso de accesorios no recomendados por el fabricante puede provocar incendios, descargas eléctricas o riesgo de lesiones personales.
- ✓ No utilice el hervidor eléctrico al aire libre ni con fines comerciales.
- ✓ No deje que el cable de alimentación cuelgue del borde de la mesa o platero, ni que toque superficies calientes.
- ✓ No la coloque sobre o cerca de una estufa eléctrica, de gas o de un horno caliente.
- ✓ Desconecte el hervidor eléctrico cuando no la esté usando.
- ✓ Tenga precaución al mover el hervidor eléctrico.
- ✓ Nunca tire del cable de alimentación para desconectarla de la fuente de toma de corriente, sujete siempre el enchufe al desconectar el hervidor eléctrico.
- ✓ Cuide su hervidor eléctrico de golpes o choques, pues podría afectar su normal funcionamiento.
- ✓ Antes de conectar, las placas antiadherentes deben estar en posición cerrada.
- ✓ No está diseñado para ser operado por temporizador externo o sistema de control remoto por separado.
- ✓ El hervidor eléctrico debe manipularse únicamente de las manijas o superficies de agarre previstas usando protección contra el calor como guantes o similar.
- ✓ No introduzca en el lavavajillas.
- ✓ No toque el hervidor eléctrico, ni su enchufe, con las manos mojadas o los pies húmedos o descalzos, para evitar descargar eléctricas.
- ✓ Cuidado al abrir el hervidor eléctrico, esta puede liberar vapor a altas temperaturas.
- ✓ Por favor asegúrese que la parte inferior del hervidor esté totalmente seca antes de colocarlo sobre la base, así evitará riesgo eléctrico.
- ✓ Asegúrese de no sobrepasar el límite de agua, el agua hirviendo podría regarse y producir riesgo eléctrico.
- ✓ Para evitar quemaduras asegúrese de mantener la tapa del hervidor cerrada.
- ✓ Nunca abra ni mueva el hervidor eléctrico mientras está funcionando.
- ✓ Si usted se encuentra ubicado en un sitio con temperaturas inferiores a 0 °C no deje conectado a la corriente el hervidor, de lo contrario este puede sufrir daños.
- ✓ No encienda el hervidor si no tiene agua adentro.
- ✓ Este hervidor debe ser usado solamente con la base original.
- ✓ Este producto solo funciona para hervir agua. Por favor no intente hervir bebidas solubles, café, sopa, leche, etc.
- ✓ No abra la tapa mientras el agua está hirviendo.
- ✓ No manipule con las manos mojadas.
- ✓ Asegúrese de apagar el interruptor antes de retirar el hervidor de la base.

ESTE PRODUCTO ES EXCLUSIVO PARA USO DOMÉSTICO

MODO DE USO

1. Antes de usar este producto lea completamente este manual, especialmente la sección de "Recomendaciones generales".
2. Abra el hervidor, añada agua y tápelo. Para prevenir que salga vapor en exceso asegúrese de que el nivel de agua no sea inferior ni superior al que se indica en las marcas. Conecte el enchufe a la corriente, coloque el hervidor en la base y encienda el interruptor. Recuerde no encender el interruptor antes de colocar el hervidor en la base.
3. El hervidor se apagará automáticamente cuando termine de hervir.
4. Antes de servir asegúrese que el agua haya dejado de hervir.
5. Si el hervidor se apaga antes de hervir el agua puede que haya muchos residuos por dentro, limpie el hervidor para solucionar este problema.
6. Después de usar el hervidor llénelo por completo con agua, vacíelo y repita los mismos pasos para asegurarse de retirar los malos olores.

CÓMO LIMPIAR EL HERVIDOR

1. Desconecte el enchufe y deje que el hervidor se enfríe completamente.
2. No sumerja en agua el hervidor, el cable ni el enchufe.
3. Asegúrese de que todas las superficies estén secas.
4. Limpie el exterior del hervidor con un trapo húmedo, no use polvos abrasivos o limpiadores pues esto podría dañar la superficie del hervidor.

CÓMO ELIMINAR LOS RESIDUOS

Para asegurar que el hervidor se mantenga en buen estado debe retirar los residuos frecuentemente.
Si el hervidor se apaga antes de tiempo significa que debe retirar los residuos.
Siga uno de estos pasos para hacerlo:

- ✓ Use un limpiador de residuos minerales y siga las instrucciones del producto.
- ✓ Añada al hervidor 0.5 litros de vinagre blanco, remoje por 1 hora y retire. Lave con agua al menos 4-5 veces.
- ✓ Añada al hervidor 0.5 litros de agua y deje hervir, añada 25 gramos de ácido cítrico y remoje por 15 minutos. Lave con agua al menos 4-5 veces.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA Y SOLUCIÓN
Se apaga automáticamente y antes de tiempo	1. Limpie los residuos minerales que pueden estar causando este problema. 2. Puede ser causado por usar un líquido inadecuado o haber encendido el hervidor con muy poca agua, causando que el sistema de seguridad apague el aparato para evitar combustión seca. Siga los siguientes pasos antes de continuar: Añada agua fría al hervidor, espere aproximadamente 2 minutos para que el hervidor se desbloquee, luego estará listo para usarlo.
El hervidor no funciona	1. Asegúrese que el enchufe y el tomacorriente estén funcionando apropiadamente. 2. Si el cable de corriente presenta daños debe llevar el hervidor a reparación por un técnico de servicio profesional.

El agua sale con un olor extraño	1. Esto puede ocurrir cuando se está usando el hervidor por primera vez. 2. Si el problema persiste llene el hervidor con agua, añada dos cucharadas de bicarbonato de sodio y retire el agua cuando haya hervido.
El agua sale sucia o hay restos de minerales dentro del hervidor	Puede producirse cuando el agua no es potable, este tipo de agua es causada por altas concentraciones de carbonato de calcio o carbonato de magnesio. Solamente asegúrese de limpiar estos residuos constantemente.

DESECHANDO ESTE PRODUCTO APROPIADAMENTE



Este símbolo significa que este producto no debe ser desechado con la basura ordinaria. Para prevenir daños al medio ambiente o a la salud recicle responsablemente. Para regresar su aparato usado por favor contacte al distribuidor donde el producto fue comprado, pueden recibir el aparato para ser reciclado apropiadamente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud de efectividad de la garantía de
nuestros productos.

TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Este producto tiene una garantía de 3 meses a partir de la fecha de la entrega
registrada en la factura de compra.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio colombiano. La garantía otorgada comprende los siguientes aspectos:

1 Reparación gratuita de las fallas presentadas por el producto por fabricación.
2 Suministro oportuno de las partes y los repuestos necesarios para la reparación.
3 Centro de servicios para revisión y reparación de los productos. En algunos casos, y atendiendo la causa de la falla y la vigencia del término de la garantía el servicio técnico podrá tener un costo a cargo del consumidor.
4 Mano de obra capacitada para realizar la revisión y reparación de los productos.

PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Únicamente se realizará cambios de productos a título de efectividad de la garantía por fallas de calidad e idoneidad producto de la fabricación, la cual deberá ser debidamente comprobada por el centro de servicio autorizado de acuerdo con el proceso que continuación se relaciona
a Todo producto que a juicio del consumidor presente fallas de calidad.

idoneidad, funcionalidad o seguridad, debe ser llevado y entregado en uno de los puntos de venta ARA.

b En el momento de entregar el producto, el consumidor deberá presentar la factura de compra, certificado de garantía, y la falla que considera tiene el producto registrado en el respectivo formato suministrado por el distribuidor con todos los datos completos.

c El producto deberá ser entregado completo con todos sus accesorios y en lo posible empaques originales, manuales de instrucciones para ser enviado a uno de los centros de servicios autorizados.

Una vez recibido el producto se contará con término de 30 días calendario para dar una solución, la cual podrá ser, de alguna de las siguientes formas:

i. Si es el caso, reparar la falla encontrada, reemplazando las partes afectadas con repuestos nuevos.
¡i. De no ser posible reparar la falla el centro de servicio emitirá una carta de autorización de cambio de producto por parte del almacén.

iii. Si fuera posible por disponibilidad del producto el centro de servicio remplazara producto por uno nuevo de iguales características.
e. En caso de NO cumplir los requisitos de garantía, el producto será regresado en las mismas condiciones que ha sido entregado y el consumidor tendrá la opción de repararlo, asumiendo el 100% del costo

ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos que presenten indicios de:

1 Mal trato, uso indebido, no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento, uso y cuidado entregadas al momento de la compra.
2 Intervención, reparación y adaptación por parte de terceros no autorizados.
3 Accidente, instalación o mantenimiento inadecuado, condiciones anormales de operación, uso o aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado, desgaste normal del producto y remoción o alteración de cualquier dispositivo de seguridad del producto.
4 Uso en corrientes o voltajes incorrectos.

Tampoco aplicará la garantía al maltrato presentado en el embalaje, la falta o merma de accesorios por robo y/o accesorios dañados por maltrato en el punto de venta, ya que no se consideran un problema técnico derivados de fallas de fabricación o funcionamiento. Estos productos no se consideran para reparación de servicio técnico.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Esta política de Garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier tiempo, situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍAS

Esta política de garantía podrá ser consultada en la página web: www.aratiendas.com
Línea gratuita de atención al cliente: 01 8000 521 888
Correo electrónico: servicioalcliente@tiendasara.co