

# Hoffen

ALL FOR BETTER LIFE

## SET DE FILTROS PARA PURIFICADOR DE AGUA

MANUAL DE INSTRUCCIONES



MODELOS: SM-205C, SM-205F, SM-205M

Lea cuidadosamente estas instrucciones antes de usar y guárdalas para uso futuro



## CARACTERÍSTICAS DEL REEMPLAZO DE FILTRO DE AGUA

- Domo de Cerámica: El domo de cerámica elimina el polvo y partículas de sedimento de 0.3 micrones o mas grandes.
- Filtro de Carbón: El carbón activado elimina el cloro, trihalometanos (como resultado de la cloración), químicos orgánicos, sabores y olores desagradables, creando así un agua fresca, limpia y pura.
- Piedras Minerales: Contiene germanio, el cual es conocido por mejorar la salud y ayuda a prevenir cáncer. Este filtro devuelve los minerales que se pueden haber perdido en los filtros 1 y 2.

## BENEFICIOS DEL REEMPLAZO DE FILTRO DE AGUA

- Las bacterias dañinas son removidas del agua y ésta es remineralizada con minerales ionizados.
- Filtra hasta 99% de bacterias dañinas y cloro, mejorando el sabor y olor del agua.
- Provee agua más sana, limpia y segura de beber.
- Generalmente los filtros se deben reemplazar cada 3-6 meses dependiendo del contenido de calcio o la calidad del agua en tu área.

## PREPARACIÓN

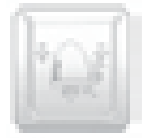
- Abre el empaque y asegúrate que todas las partes estén de acuerdo con las ilustraciones.
- Saca del empaque el domo de cerámica, el carbón activado y las piedras minerales, lava estas partes con agua antes del primer uso.
- Remoja el domo de cerámica por 1-2 horas antes del primer uso.

## NOTAS IMPORTANTES

- Permite que el sistema filtre 3 veces antes del primer uso para así remover cualquier residuo, impureza y olor del agua.
- Asegúrate de cambiar el filtro cada 3 a 8 meses (dependiendo de la calidad del agua en tu área).

## INSTALACIÓN DEL FILTRO DE CERÁMICA

**1er paso:** Remoja el filtro de cerámica en agua limpia por 3 minutos



**2do paso:** Lava con agua corriente, no uses detergentes



**3er paso:** Fija el anillo de caucho, únelo al tanque superior



**4to paso:** Asegura la tuerca y colócala sobre el tanque inferior



## INSTALACIÓN DEL FILTRO DE CARBÓN

**1er paso:** Remoja el filtro de cartucho en agua limpia por 3-5 minutos



**2do paso:** Lava con agua corriente, no uses detergentes



**3er paso:** Fija la percha del cartucho



**4to paso:** Coloca sobre el agujero de la base del medio en el tanque inferior



## INSTALACIÓN DEL FILTRO DE PIEDRA MINERAL

Coloca en el fondo del tanque dispensador el filtro de piedra mineral

## **CERTIFICADO DE GARANTÍA**

Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud de efectividad de la Garantía de nuestros productos.

## **TÉRMINO DE LA GARANTÍA**

Este producto tiene una garantía de 3 meses a partir de la fecha de la entrega registrada en la factura de compra.

## **ALCANCE DE LA GARANTÍA**

Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio Colombiano. La garantía otorgada comprende los siguientes aspectos:

- a. Reparación gratuita de las fallas presentadas por el producto por fabricación.
- b. Suministro oportuno de las partes y los repuestos necesarios para la reparación.
- c. Centro de servicios para revisión y reparación de los productos. En algunos casos, y atendiendo la causa de la falla y la vigencia del término de la garantía el servicio técnico podrá tener un costo a cargo del consumidor.
- d. Mano de obra capacitada para realizar la revisión y reparación de los productos.

## **PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA**

Únicamente se realizará cambios de productos a título de efectividad de la garantía por fallas de calidad e idoneidad producto de la fabricación, la cual deberá ser debidamente comprobada por el centro de servicio autorizado de acuerdo al proceso que continuación se relaciona:

- a. Todo producto que a juicio del consumidor presente fallas de calidad, idoneidad, funcionalidad o seguridad, debe ser llevado y entregado en uno de los puntos de venta ARA.
- b. En el momento de entregar el producto, el consumidor deberá presentar la factura de compra, certificado de garantía, y la falla que considera tiene el producto registrada en el respectivo formato suministrado por el distribuidor con todos los datos completos.
- c. El producto deberá ser entregado completo con todos sus accesorios y en lo posible empaques originales, manuales de instrucciones para ser enviado a uno de los centro de servicios autorizados.
- d. Una vez recibido el producto se contará con término de 30 días calendario para dar una solución, la cual podrá ser, de alguna de las siguientes formas:
  - i. Si es el caso, reparar la falla encontrada, reemplazando las partes afectadas con repuestos nuevos.
  - ii. De no ser posible reparar la falla el centro de servicio emitirá una carta de autorización de cambio de producto por parte del almacén.
  - iii. Si fuera posible por disponibilidad del producto el centro de servicio reemplazará producto por uno nuevo de iguales características.

- e. En caso de NO cumplir los requisitos de garantía, el producto será regresado en las mismas condiciones que ha sido entregado y el consumidor tendrá la opción de repararlo, asumiendo el 100% del costo.

### **ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA**

Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos que presenten indicios de:

- a. Mal trato, uso indebido, no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento, uso y cuidado entregadas al momento de la compra.
- b. Intervención, reparación y adaptación por parte de terceros no autorizados.
- c. Accidente, instalación o mantenimiento inadecuado, condiciones anormales de operación, uso o aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado, desgaste normal del producto y remoción o alteración de cualquier dispositivo de seguridad del producto.
- d. Uso en corrientes o voltajes incorrectos.
- e. Tampoco aplicará la garantía al maltrato presentado en el embalaje, la falta o merma de accesorios por robo y/o accesorios dañados por maltrato en el punto de venta, ya que no se consideran un problema técnico derivados de fallas de fabricación o funcionamiento. Estos productos no se consideran para reparación de servicio técnico.

### **VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA**

Esta política de Garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier tiempo, situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

### **MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍAS**

Esta política de garantía podrá ser consultada en la página

web: [www.aratiendas.com](http://www.aratiendas.com)

Línea Gratuita de atención al cliente :01 8000 521 888

Correo: [Servicioalcliente@tiendasara.co](mailto:Servicioalcliente@tiendasara.co)