

# Hoffen

ALL FOR BETTER LIFE

MANUAL DE INSTRUCCIONES

## PICATODO ELÉCTRICO



**Modelo: WCP-02**

Lea cuidadosamente estas instrucciones antes de usar y guárdelas para uso futuro.



## INTRODUCCIÓN

Agradecemos su elección, este picatodo eléctrico facilitará su día a día, pique fácilmente alimentos y optimice su tiempo en la cocina. lea atentamente este manual de instrucciones antes de ponerla en funcionamiento y guárdelo para una futura referencia.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Capacidad: 350 ml
- Potencia: 75 W
- Voltaje: 110 V ~ 60 Hz

## ANTES DE USAR

- Desempaque todas las partes y retire los plásticos. Para separar la taza de la base gire la taza hacia la izquierda.

**NOTA:** La taza puede ser un poco difícil de mover si el producto es nuevo. Para ayudar a quitarla coloque la base de lado sobre una superficie suave y gire firmemente la taza.

- Limpie muy bien la tapa, la taza y las cuchillas con agua y jabón. Enjuague y deje secar.

## DESPIECE

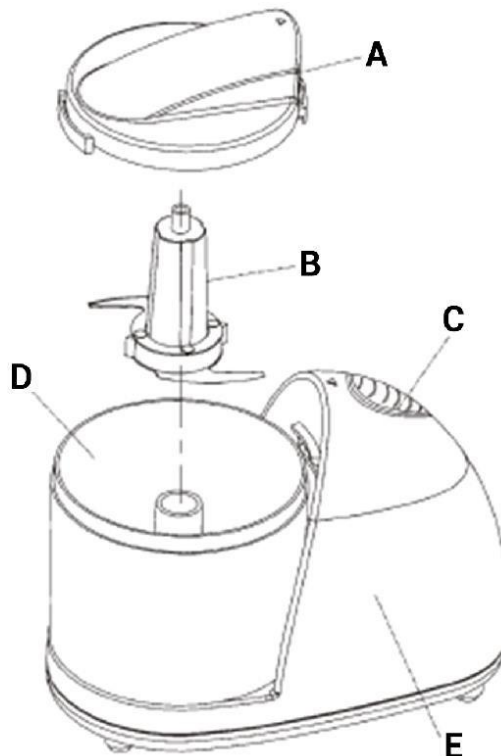
A. Tapa

B. Cuchillas

C. Botón de pulso

D. Taza

E. Base



## **RECOMENDACIONES GENERALES**

- Antes de conectar el picatodo a una toma de corriente asegúrese que el voltaje de su hogar esté de acuerdo con el producto.
- Utilizar sólo con corriente alterna de 110 V voltios, 60 Hz, Utilizar sólo para uso doméstico.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no sumerja el cable, el enchufe ni el picatodo en agua ni en ningún otro líquido.
- Mantenga sus manos y utensilios lejos de las cuchillas para evitar el riesgo de heridas severas. Puede usar un utensilio de cocina para despegar la comida de las cuchillas, solamente cuando el picatodo no esté en funcionamiento.
- Las cuchillas son muy afiladas, manéjelas cuidadosamente.
- Desconecte el enchufe cuando no esté usando el picatodo, antes de limpiarlo, colocar o quitar partes.
- Para reducir el riesgo de lesiones personales, nunca coloque las cuchillas antes de colocar la taza en su lugar.
- Asegúrese que la tapa esté asegurada antes de comenzar a usar el picatodo.
- No intente sobrepasar o manipular el mecanismo que asegura la tapa.
- Este picatodo se debe conectar a una toma de corriente con polo a tierra.
- Si el circuito eléctrico está sobrecargado con otros dispositivos, el picatodo podría funcionar mal.
- Siempre debe haber una persona responsable supervisando cuando el picatodo se encuentre en funcionamiento.
- Si el cable de alimentación se encuentra defectuoso, no utilice el picatodo hasta hacer su debida reposición y/o reparación.
- Si requiere utilizar cable de extensión, utilice un cable de extensión en buen estado, con conexión a tierra y adecuado a la potencia del picatodo.
- El picatodo está destinado únicamente para uso interno.
- Nunca deje el picatodo sin supervisión, apáguelo cuando haya terminado de utilizarlo. Siempre debe estar desconectado, limpio y debidamente almacenado si no está en funcionamiento.
- No coloque objetos sobre el picatodo.
- No utilice el picatodo si ha sufrido un daño o no está funcionando correctamente.
- Nunca intente reparar el picatodo para evitar el riesgo de una descarga eléctrica.
- El uso de accesorios no recomendados por el fabricante puede provocar incendios, descargas eléctricas o riesgo de lesiones personales.
- No utilice el picatodo al aire libre ni con fines comerciales.
- No deje que el cable de alimentación cuelgue del borde de la mesa o platero, ni que toque superficies calientes.

- No lo coloque sobre o cerca de una estufa eléctrica, de gas o de un horno caliente.
- Desconecte el picatodo cuando no lo esté usando.
- Tenga precaución al mover el picatodo.
- Nunca tire del cable de alimentación para desconectarlo de la fuente de toma de corriente, sujete siempre el enchufe al desconectar el picatodo.
- Cuide su picatodo de golpes o choques, pues podría afectar su normal funcionamiento.

### **ESTE PRODUCTO ES EXCLUSIVO PARA USO DOMÉSTICO**

#### **ENCHUFE POLARIZADO**

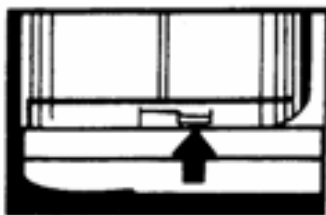
Este picatodo tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra) siga las siguientes instrucciones.

Para reducir el riesgo de choque eléctrico el enchufe debe ser conectado sólo en un sentido. Si el enchufe no entra apropiadamente en el tomacorriente, invierta el sentido del enchufe, si aún no lo puede conectar no lo intente forzar, contacte a un electricista. No intente modificar el enchufe de ninguna manera.

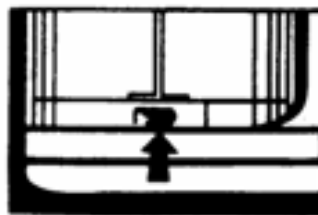
#### **INSTRUCCIONES DE USO**

**ADVERTENCIA:** Asegúrese que el producto está desconectado antes de armarlo. Maneje las cuchillas con cuidado pues estas son muy afiladas. Tenga precaución cuando coloque, retire, limpie o guarde las cuchillas.

- Asegúrese que el producto está conectado al tomacorriente.
- Coloque la base en una superficie plana y estable.
- Inserte la taza en el tubo de metal y gire la taza hacia la derecha hasta quedar asegurada a la base (evite que la taza se suelte).

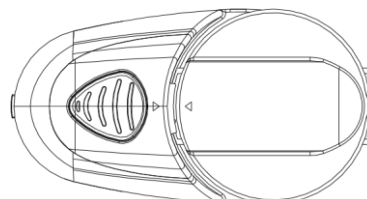


Seguro desbloqueado



Seguro bloqueado

- Coloque las cuchillas insertándolas en el tubo del medio de la taza hasta que estén aseguradas en el fondo.
- Asegure la tapa después de agregar los alimentos a triturar.



**NOTA IMPORTANTE:** La tapa debe estar asegurada y bloqueada para que el picatodo pueda funcionar. Para lograr que bloquee apropiadamente tiene que alinear la flecha de la tapa con la flecha en la base (Cerca al botón).

**NOTA:** No procese carne cruda, queso, granos de café o trozos de chocolate pues estos productos podrían resultar averiando el picatodo. **No lo use por más de 30 segundos seguidos.**

1. Corte los alimentos en trozos pequeños.  
**NOTA:** Los vegetales duros como zanahorias crudas necesitan ser cortadas para permitir un funcionamiento apropiado de las cuchillas.
2. Coloque la comida en la taza.
3. Asegure y bloquee la tapa a la taza.
4. Conecte el picatodo a un tomacorriente.
5. Presione el botón para comenzar a procesar los alimentos.
6. Para parar suelte el botón de pulso.
7. Espere hasta que las cuchillas se hayan detenido por completo antes de retirar la tapa o el contenido.
8. Desconecte el picatodo del tomacorriente cuando no lo esté usando.

**ADVERTENCIA:** No llene el picatodo con más de 1 ½ tazas de alimentos.

## **CUIDADO Y MANTENIMIENTO**

**ADVERTENCIA:** Para evitar el riesgo de choque eléctrico asegúrese de desconectar el producto del tomacorriente antes de armarlo, desarmarlo, sacar los alimentos procesados, lavarlo o guardarlo.

**ADVERTENCIA:** Maneje las cuchillas con cuidado ya que son extremadamente afiladas. Tenga cuidado al colocar, retirar, limpiar y almacenar las cuchillas.

- Limpie el producto después de cada uso.
- Lave la tapa, la taza y las cuchillas en agua tibia con jabón, enjuague y deje secar.
- Limpie la base con un trapo húmedo. Para evitar daños en el producto no sumerja la base en agua u otros líquidos.
- Para evitar daños en el producto no use limpiadores abrasivos o esponjas de metal.
- Vuelva a armar el picatodo antes de guardarlo.
- No introduzca el picatodo en el lavavajillas.
- No limpiar el picatodo puede causar malos olores.

#### **DESECHANDO ESTE PRODUCTO APROPIADAMENTE**



Este símbolo significa que este producto no debe ser desechado con la basura ordinaria. Para prevenir daños al medio ambiente o a la salud recicle responsablemente. Para regresar su aparato usado por favor contacte al distribuidor donde el producto fue comprado, pueden recibir el aparato para ser reciclado apropiadamente.

#### **CERTIFICADO DE GARANTÍA**

Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud de efectividad de la Garantía de nuestros productos.

#### **TÉRMINO DE LA GARANTÍA**

Este producto tiene una garantía de 3 meses a partir de la fecha de la entrega registrada en la factura de compra.

#### **ALCANCE DE LA GARANTÍA**

Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio colombiano. La garantía otorgada, comprende los siguientes aspectos:

- a. Reparación gratuita de las fallas presentadas por el producto por fabricación.
- b. Suministro oportuno de las partes y los repuestos necesarios para la reparación.
- c. Centro de servicios para revisión y reparación de los productos. En algunos casos, y atendiendo la causa de la falla y la vigencia del término de la garantía el servicio técnico podrá tener un costo a cargo del consumidor.
- d. Mano de obra capacitada para realizar la revisión y reparación de los productos.

#### **PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA**

Únicamente se realizará cambios de productos a título de efectividad de la garantía por fallas de calidad e idoneidad producto de la fabricación, la cual deberá ser debidamente comprobada por el centro de servicio autorizado de acuerdo con el proceso que continuación se relaciona:

- a. Todo producto que a juicio del consumidor presente fallas de calidad, idoneidad, funcionalidad o seguridad, debe ser llevado y entregado en uno de los puntos de venta ARA.
- b. En el momento de entregar el producto, el consumidor deberá presentar la factura de compra, certificado de garantía, y la falla que considera tiene el producto

registrado en el respectivo formato suministrado por el distribuidor con todos los datos completos.

- c. El producto deberá ser entregado completo con todos sus accesorios y en lo posible empaques originales, manuales de instrucciones para ser enviado a uno de los centros de servicio autorizados.
- d. Una vez recibido el producto se contará con término de 30 días calendario para dar una solución, la cual podrá ser, de alguna de las siguientes formas:
  - i. Si es el caso, reparar la falla encontrada, reemplazando las partes afectadas con repuestos nuevos.
  - ii. De no ser posible reparar la falla el centro de servicio emitirá una carta de autorización de cambio de producto por parte del almacén.
  - iii. Si fuera posible por disponibilidad del producto el centro de servicio reemplazará producto por uno nuevo de iguales características.
- e. En caso de NO cumplir los requisitos de garantía, el producto será regresado en las mismas condiciones que ha sido entregado y el consumidor tendrá la opción de repararlo, asumiendo el 100% del costo.

## **ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA**

Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos que presenten indicios de:

- a. Mal trato, uso indebido, no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento, uso y cuidado entregadas al momento de la compra.
- b. Intervención, reparación y adaptación por parte de terceros no autorizados.
- c. Accidente, instalación o mantenimiento inadecuado, condiciones anormales de operación, uso o aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado, desgaste normal del producto y remoción o alteración de cualquier dispositivo de seguridad del producto.
- d. Uso en corrientes o voltajes incorrectos.
- e. Tampoco aplicará la garantía al maltrato presentado en el embalaje, la falta o merma de accesorios por robo y/o accesorios dañados por maltrato en el punto de venta, ya que no se consideran un problema técnico derivados de fallas de fabricación o funcionamiento. Estos productos no se consideran para reparación de servicio técnico.

### **VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA**

Esta política de Garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier tiempo, situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

### **MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍAS**

Esta política de garantía podrá ser consultada en la página web:  
[www.aratiendas.com](http://www.aratiendas.com)

Línea Gratuita de atención al cliente: 01 8000 521 888

Correo: [servicioalcliente@tiendasara.co](mailto:servicioalcliente@tiendasara.co)