

Hoffen

ALL FOR BETTER LIFE

ESTUFA ELÉCTRICA 1 PUESTO

MANUAL DE INSTRUCCIONES



Modelo: H-001F

Lee cuidadosamente estas instrucciones y guárdalas para uso futuro.

Gracias por comprar nuestros productos.

Lea atentamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar el aparato.

Guárdelo para referencia futura.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Potencia: 1000W
- Voltaje: 110V
- Frecuencia: 60Hz

POR FAVOR LEE ANTES DEL PRIMER USO

Lee y sigue todas las instrucciones de "Uso y cuidado". Guardalas para futura referencia.

Presta atención a las medidas de seguridad, para evitar accidentes y dar un buen uso del aparato.

NOTA: El voltaje del producto está basado en pruebas de carga específicas. El uso de accesorios no recomendados puede causar una disminución en el voltaje.

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Cuando uses cualquier producto con suministro eléctrico debes seguir ciertas precauciones de seguridad, incluyendo las siguientes

POR FAVOR LEE TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO

ADVERTENCIA - Para reducir el riesgo de incendio, choques eléctricos o daños a las personas o a la propiedad:

- Siempre conecta el aparato a una toma corriente que sea del mismo voltaje indicado.
- Presta atención especial cuando se use el producto cerca a niños o personas inválidas. No permitas que los niños lo usen como un juguete.
- No uses el producto si el cable de corriente o el enchufe están dañados, si el producto presenta mal funcionamiento, si se ha dejado caer o aparenta estar dañado de cualquier manera.
- Para reducir el riesgo de choques eléctricos no sumerjas ni expongas el producto o el cable a agua, lluvia, humedad o cualquier otro líquido.
- Este producto no debe ser usado cerca a fuentes de agua como bañeras, lavamanos, piscinas, etc. Ni cerca a lugares donde pueda mojarse o salpicarse.

- No uses ni coloques cualquier parte del producto sobre o cerca de superficies calientes.
- Apaga y desconecta el producto cuando no lo estés usando, antes de armarlo o desarmarlo, o antes de limpiarlo. Desconéctalo sujetando el enchufe y no halando del cable.
- No uses el aparato con propósitos distintos a los originales.
- No dejes el aparato sin supervisión mientras está encendido.
- No recomendamos el uso de accesorios no autorizados ya que pueden causar daños personales o a la propiedad.
- Este producto esta diseñado solamente para uso domestico.
- No toques la superficie de la estufa mientras está en uso pues puede calentarse.
- La estufa eléctrica está diseñada para calentar y cocinar comida, solo debe ser usada con utensilios de cocina.

LEE Y GUARDA LAS INSTRUCCIONES

COMO USAR LA ESTUFA ELÉCTRICA

Antes de usar la Estufa Eléctrica por primera vez coloca la perilla en la opción más alta por 3 a 5 minutos para que se adapte correctamente la capa protectora. Esta es la única ocasión en que debes encender la estufa sin cocinar algún alimento.

Para una mejor eficiencia el recipiente a calentar debe tener una base sólida y ser lo más parejo posible, con un diámetro de aproximadamente 18 a 20cm y una capacidad máxima de 1.5 litros. No debes usar recipientes (ollas, sartenes, etc.)

cuya base sea más pequeña que el diámetro de la estufa.

Nunca ubiques los utensilios de cocina cerca a la perilla de la estufa eléctrica.

No uses utensilios cuya base tenga forma convexa, cóncava o dispareja.



INSTRUCCIONES DE USO

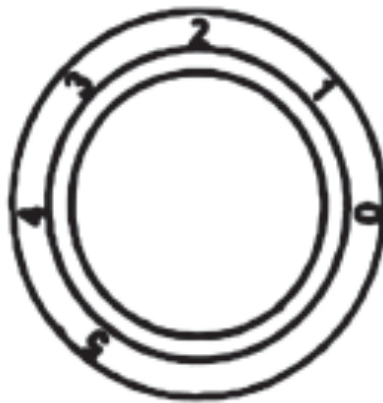
Gira la perilla a la posición recomendada de acuerdo con la temperatura deseada.

Usa esta guía como referencia.

IMPORTANTE: Cuando no estés usando el producto coloca la perilla en la posición "O" y desconecta el enchufe de la corriente.

0. ON/OFF

1. Para calentar comidas delicadas, espesar salsas, etc.
2. Cocción lenta
3. Para calentar cantidades grandes
4. Freír carne y hervir a fuego lento
5. Calentar rápidamente cualquier plato



Nota: La luz indicadora se apagará cuando la estufa alcance la temperatura deseada, después se encenderá y apagará intermitentemente indicando que se está manteniendo en la misma temperatura.

LIMPIEZA Y ALMACENAMIENTO

- Desconecta la estufa de la toma de corriente.
- No sumerja la placa caliente en ningún líquido.
- No permita que el cable toque las superficies calientes de la placa.
- Limpie la superficie pintada con un paño húmedo y detergente neutro.
- Marcas en la placa se pueden quitar con un polvo de limpieza del hogar.
- Enciende la unidad por un momento para secar después de la limpieza.

DESECHA ESTE PRODUCTO APROPIADAMENTE

Se amigable y responsable con el medio ambiente. No tires este producto con la basura ordinaria. Sepáralo de la basura pues necesita tratamiento especial.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud de efectividad de la garantía de nuestros productos.

TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Este producto tiene una garantía de 3 meses a partir de la fecha de la entrega registrada en la factura de compra.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio Colombiano. La garantía otorgada comprende los siguientes aspectos:

- a. Reparación gratuita de las fallas presentadas por el producto por fabricación.
- b. Suministro oportuno de las partes y los repuestos necesarios para la reparación.
- c. Centro de servicios para revisión y reparación de los productos. En algunos casos, y atendiendo la causa de la falla y la vigencia del término de la garantía el servicio técnico podrá tener un costo a cargo del consumidor.
- d. Mano de obra capacitada para realizar la revisión y reparación de los productos.

PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Únicamente se realizará cambios de productos a título de efectividad de la garantía por fallas de calidad e idoneidad producto de la fabricación, la cual deberá ser debidamente comprobada por el centro de servicio autorizado de acuerdo al proceso que continuación se relaciona:

- a. Todo producto que a juicio del consumidor presente fallas de calidad, idoneidad, funcionalidad o seguridad, debe ser llevado y entregado en uno de los puntos de venta ARA.
- b. En el momento de entregar el producto, el consumidor deberá presentar la factura de compra, certificado de garantía, y la falla que considera tiene el producto registrada en el respectivo formato suministrado por el distribuidor con todos los datos completos.

- c. El producto deberá ser entregado completo con todos sus accesorios y en lo posible empaques originales, manuales de instrucciones para ser enviado a uno de los centro de servicios autorizados.
- d. Una vez recibido el producto se contará con término de 30 días calendario para dar una solución, la cual podrá ser, de alguna de las siguientes formas:
 - i. Si es el caso, reparar la falla encontrada, reemplazando las partes afectadas con repuestos nuevos.
 - ii. De no ser posible reparar la falla el centro de servicio emitirá una carta de autorización de cambio de producto por parte del almacén.
 - iii. Si fuera posible por disponibilidad del producto el centro de servicio reemplazará producto por uno nuevo de iguales características.
- e. En caso de NO cumplir los requisitos de garantía, el producto será regresado en las mismas condiciones que ha sido entregado y el consumidor tendrá la opción de repararlo, asumiendo el 100% del costo.

ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos que presenten indicios de:

- a. Mal trato, uso indebido, no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento, uso y cuidado entregadas al momento de la compra.
- b. Intervención, reparación y adaptación por parte de terceros no autorizados.
- c. Accidente, instalación o mantenimiento inadecuado, condiciones anormales de operación, uso o aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado, desgaste normal del producto y remoción o alteración de cualquier dispositivo de seguridad del producto.
- d. Uso en corrientes o voltajes incorrectos.
- e. Tampoco aplicará la garantía al maltrato presentado en el embalaje, la falta o merma de accesorios por robo y/o accesorios dañados por maltrato en el punto de venta, ya que no se consideran un problema técnico derivados de fallas de fabricación o funcionamiento. Estos productos no se consideran para reparación de servicio técnico.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Esta política de garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier tiempo, situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍAS

Esta política de garantía podrá ser consultada en la página

web: www.aratiendas.com

Línea gratuita de atención al cliente: 01 8000 521 888

Correo: servicioalcliente@tiendasara.co