

Hoffen

ALL FOR BETTER LIFE

LICUADORA
VASO EN VIDRIO 1.5L
MANUAL DE INSTRUCCIONES



Modelo: TYB-313G

Lee cuidadosamente estas instrucciones antes de usar el aparato y guárdalas para uso futuro

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

- Voltaje: 110V
- Frecuencia: 60Hz
- Potencia: 300W
- Peso: 2.56 kg

INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

1. Lee completamente el manual de instrucciones antes de usar el aparato.
2. Para evitar el riesgo de choques eléctricos no sumerjas el aparato en agua ni lo uses en ambientes con humedad.
3. Cuando conectes o desconectes el cable de corriente sostén el enchufe, nunca tires del cable.
4. No uses el aparato si el cable de corriente está dañado.
5. Asegúrate que el voltaje de tu hogar corresponda al voltaje requerido por el aparato.
6. No intentes reparar el aparato en caso de daños, llévalo a un centro de servicio especializado.
7. Mantén el aparato en una superficie plana y seca.
8. No uses accesorios distintos a los incluidos o a los especificados por el fabricante.
9. Desconecta el aparato siempre que estén ocurriendo tormentas eléctricas o cuando no lo estés usando.
10. Nunca dejes el aparato sin supervisión, especialmente si hay niños cerca.
11. Este aparato es para uso doméstico, nunca lo uses con propósitos comerciales.
12. Estos aparatos están diseñados para ser usados en interiores. No los uses en exteriores a menos que se especifique en el manual de instrucciones.
13. No conectes el aparato a extensiones o multitomas. Siempre conéctalo a toma corrientes principales, así evitarás cortos circuitos que puedan deteriorar el aparato.
14. No dejes que el cable cuelgue de un mesón o mesa, no permitas que se enrede ni que entre en contacto con superficies calientes.
15. Puedes limpiar el aparato con un trapo húmedo y secarlo inmediatamente. No uses detergentes ni limpiadores químicos.
16. Siempre limpia el aparato después de cada uso, así evitarás que la comida se atasque entre las partes y genere bacterias.
17. Nunca toques el aparato con las manos mojadas.
18. Si el cable de corriente está dañado por favor reemplázalo en un centro de servicio, un técnico designado por el fabricante o una persona calificada.

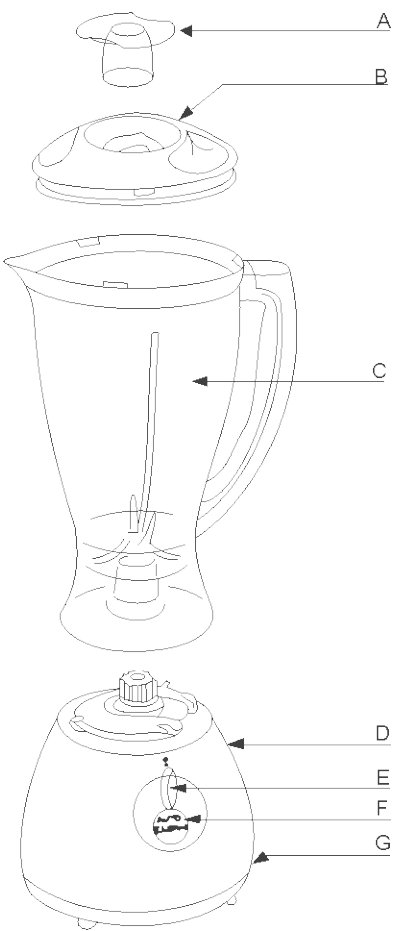
ANTES DEL PRIMER USO

Lee cuidadosamente todas las instrucciones antes de usar el aparato, las cuchillas son muy afiladas y deben ser manipuladas con mucho cuidado.

1. Retira todos los empaques, la espuma protectora, celofán y etiquetas.
2. Desecha apropiadamente todos los residuos y mantenlos fuera del alcance de niños.
3. Asegúrate que todas las partes estén completas de acuerdo con este manual.

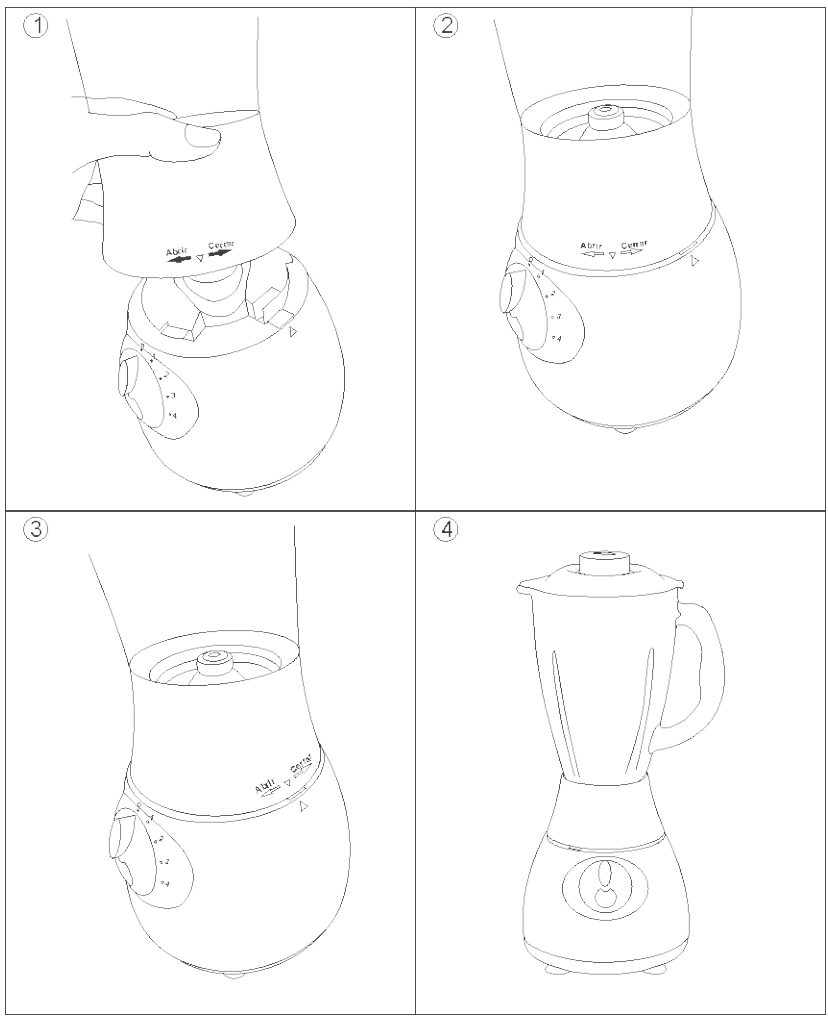
MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Usa la licuadora solamente con propósitos domésticos.
- La licuadora no debe ser usada por niños o personas sin conocimiento de cómo utilizarla, a menos que sean supervisados por una persona responsable de su seguridad.
- La licuadora DEBE estar apagada antes de conectarla o desconectarla de la corriente, antes de limpiarla, repararla o moverla.
- Nunca tires del cable para desconectarlo de la toma corriente, debes sostener y halar del enchufe.
- No permitas que el cable toque superficies calientes, mantén el cable organizado cuando la estés usando.
- La licuadora debe ser usada en superficies planas y estables.
- El uso de accesorios no autorizados puede resultar en daños para el aparato y en accidentes para el usuario.
- Asegúrate que la tapa está bien puesta antes de usar la licuadora.
- Evita el contacto con las partes.
- Este aparato no debe ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, falta de experiencia o conocimiento, a menos que reciban supervisión de una persona responsable.



LISTA DE PARTES

- A. Tapa dosificadora
- B. Tapa
- C. Vaso en vidrio 1.5L
- D. Base del motor
- E. Control de velocidad y on/off
- F. Botón de pulso
- G. Enchufe para el cable de corriente



INSTRUCCIONES DE USO DE LA JARRA:

Asegúrate que el anillo de la jarra este bien apretado. Observa las flechas que se encuentran en la base de la licuadora y en el vaso (Figura 1). Coloca el vaso sobre la base de modo que la flecha de la jarra quede al lado izquierdo de la flecha de la base (Figura 2). Gira el vaso hacia la derecha (cerrar) hasta que las flechas se encuentren alineadas para que la jarra quede asegurada a la base (Figura 3). Coloca la tapa en la jarra hasta que quede asegurada. Tu licuadora esta lista para usar (Figura 4).

ANTES DE CONECTAR LA LICUADORA

- Asegúrate que ninguna parte esté dañada, en caso de encontrar alguna comunícate o regresa al fabricante o al distribuidor.
- Limpia el vaso, la tapa y la taza medidora con agua tibia, después sécalos. No uses jabones fuertes.
- Nunca coloques objetos que no sean alimentos dentro del vaso.
- Nunca hagas funcionar la licuadora estando vacía.
- Nunca llenes el vaso con ingredientes a más de 60°C.
- Para evitar salpicaduras no llenes el vaso más del límite máximo.
- Nunca insertes las manos u otros materiales dentro de la licuadora mientras está en uso.
- Siempre revisa que la cuchilla esté bien asegurada a la base.
- Evita tocar la cuchilla, especialmente los bordes afilados.
- No debe ser usado para licuar ingredientes muy duros como nueces o hielo.
- No hagas funcionar el aparato por más de 3 minutos sin parar para evitar sobrecargar la cuchilla. Si la has usado por más de 3 minutos apaga la licuadora y espera un minuto antes de hacerla funcionar.
- Todos los ingredientes deben ser cortados en trozos antes de colocarlos en el vaso.
- No agites la mezcla mientras la licuadora está funcionando, usa solamente una espátula para mezclar.
- Si estás licuando ingredientes sólidos y líquidos agrega primero los ingredientes líquidos y después los sólidos mientras la licuadora está en funcionamiento.

INSTALACIÓN

- Coloca la licuadora en una superficie plana y seca.
- Asegúrate que la toma corriente está a una buena distancia de la licuadora.
- Siempre asegúrate que la licuadora esté apagada antes de conectarla.
- Limpia las partes removibles de la licuadora.
- Coloca el empaque de caucho en el borde interno de la licuadora.
- Asegura el vaso con la cuchilla.
- Coloca el vaso sobre la base y bloquéalo.
- Coloca los ingredientes en el vaso, asegura la tapa presionándola y girándola. Coloca la tapa pequeña en la abertura de la tapa.

CÓMO USAR LA LICUADORA

Siempre recuerda escoger una velocidad apropiada para lo que deseas licuar. Hay 4 tipos de velocidades que puedes escoger.

0. Apagado.
1. Procesa ingredientes líquidos.
2. Procesa ingredientes líquidos y sólidos.
3. Procesa ingredientes sólidos.
4. Procesa ingredientes sólidos más duros.

Consejo: Si no estás seguro de que velocidad elegir, usa la velocidad 3. No llenes la licuadora más del nivel máximo que es 1500ml.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Para prolongar la vida útil de la licuadora sigue estos pasos. Ten cuidado lavando las cuchillas.

- Para limpiar, llena la mitad de la licuadora con agua (puedes añadir líquido detergente al agua).
- Coloca la tapa y presione el botón Pulso.
- Vacía el vaso y limpia los anillos de caucho, deja secar.

Para limpiar las cuchillas lávalas solamente con agua o líquido detergente usando una esponja o un cepillo de dientes, enjuaga y déjalas secar.

Para el motor usa un trapo húmedo (también puedes usar una esponja o un cepillo de dientes) para limpiar el exterior, no uses limpiadores abrasivos.

Nunca uses agua más caliente de 60°C y nunca laves ninguna parte de la licuadora en el lavavajillas. Una vez se sequen todas las partes vuévelas a armar de acuerdo con las instrucciones.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Por favor consulta la tabla para solucionar problemas comunes. Si tu problema no se encuentra en la lista o si el problema persiste por favor llama a nuestro centro de servicio.

Problema	Causas posibles	Soluciones
El motor no enciende	- Suministro de energía no compatible con el aparato. - El cable está dañado.	- Asegúrate que el voltaje de tu hogar sea igual al requerido por el aparato. - Reemplaza el cable.

La licuadora hace mucho ruido	- El vaso no está bien puesto - La base no está puesta sobre una superficie plana. - Objetos no comestibles o muy duros fueron puestos dentro del vaso.	- Antes de usarla, asegúrate que todas las partes estén bien aseguradas. - Todos los ingredientes deben estar rebanados.
El motor se sobrecalienta	- La cantidad de líquido y frutas no es proporcional. - Se está usando la licuadora como molino.	- Sigue la proporción correcta de los ingredientes. - Solamente usa la licuadora para su propósito original.

DESECHA ESTE PRODUCTO APROPIADAMENTE		
	Se amigable y responsable con el medio ambiente. No tires este producto con la basura ordinaria. Sepáralo de la basura pues necesita tratamiento especial.	

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud de efectividad de la garantía de nuestros productos.

TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Este producto tiene una garantía de 3 meses a partir de la fecha de la entrega registrada en la factura de compra.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio Colombiano. La garantía otorgada comprende los siguientes aspectos:

- a. Reparación gratuita de las fallas presentadas por el producto por fabricación.
- b. Suministro oportuno de las partes y los repuestos necesarios para la reparación.
- c. Centro de servicios para revisión y reparación de los productos. En algunos casos, y atendiendo la causa de la falla y la vigencia del término de la garantía el servicio técnico podrá tener un costo a cargo del consumidor.
- d. Mano de obra capacitada para realizar la revisión y reparación de los productos.

PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA

Únicamente se realizará cambios de productos a título de efectividad de la garantía por fallas de calidad e idoneidad producto de la fabricación, la cual deberá ser debidamente comprobada por el centro de servicio autorizado de acuerdo al proceso que continuación se relaciona:

- a. Todo producto que a juicio del consumidor presente fallas de calidad, idoneidad, funcionalidad o seguridad, debe ser llevado y entregado en uno de los puntos de venta ARA.
- b. En el momento de entregar el producto, el consumidor deberá presentar la factura de compra, certificado de garantía, y la falla que considera tiene el producto registrada en el respectivo formato suministrado por el distribuidor con todos los datos completos.
- c. El producto deberá ser entregado completo con todos sus accesorios y en lo posible empaques originales, manuales de instrucciones para ser enviado a uno de los centro de servicios autorizados.
- d. Una vez recibido el producto se contará con término de 30 días calendario para dar una solución, la cual podrá ser, de alguna de las siguientes formas:
 - i. Si es el caso, reparar la falla encontrada, reemplazando las partes afectadas con repuestos nuevos.
 - ii. De no ser posible reparar la falla el centro de servicio emitirá una carta de autorización de cambio de producto por parte del almacén.
 - iii. Si fuera posible por disponibilidad del producto el centro de servicio reemplazará producto por uno nuevo de iguales características.
- e. En caso de NO cumplir los requisitos de garantía, el producto será regresado en las mismas condiciones que ha sido entregado y el consumidor tendrá la opción de repararlo, asumiendo el 100% del costo.

ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos que presenten indicios de:

- a. Mal trato, uso indebido, no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento, uso y cuidado entregadas al momento de la compra.
- b. Intervención, reparación y adaptación por parte de terceros no autorizados.
- c. Accidente, instalación o mantenimiento inadecuado, condiciones anormales de operación, uso o aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado, desgaste normal del producto y remoción o alteración de cualquier dispositivo de seguridad del producto.
- d. Uso en corrientes o voltajes incorrectos.
- e. Tampoco aplicará la garantía al maltrato presentado en el embalaje, la falta o merma de accesorios por robo y/o accesorios dañados por maltrato en el punto de venta, ya que no se consideran un problema técnico derivados de fallas de fabricación o funcionamiento. Estos productos no se consideran para reparación de servicio técnico.

VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Esta política de Garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier momento, esta situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍAS

Esta política de garantía podrá ser consultada en la página web:

www.aratendas.com

Línea gratuita de atención al cliente: 01 8000 521 888

Correo: serviciocliente@tendasara.co